



## Algemene Voorwaarden Robin

De inhoud van Hoofdstuk 1 en 4 zijn van toepassing op alle dienstverlening van Robin. Hoofdstuk 2 is van toepassing op alle dienstverlening van Robin inzake interim detachering (inclusief traineeships) en Hoofdstuk 3 is van toepassing op alle dienstverlening van Robin inzake werving & selectie.

### Hoofdstuk 1: Algemeen

#### Artikel 1. Definities

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- **We' of 'wij' en 'ons' of 'onze':** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Robin Zorg B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5641 TD) Eindhoven aan de Hofstraat 167.
- **'Je', 'jij', 'jou' of 'jouw':** degene die aan ons de opdracht verstrekt, namens de rechtspersoon of het lichaam waarmee wij de Overeenkomst sluiten. Hiermee wordt aldus ook de contractspartij van ons bedoeld. Ook kan hieronder worden verstaan een aan deze rechtspersoon of dit lichaam verbonden onderneming of organisatie, of een Eindopdrachtgever voor zover de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden naar hun aard van toepassing zijn op een Eindopdrachtgever.
- **Eindopdrachtgever:** de opdrachtgever waar een Werknemer daadwerkelijk werkzaamheden verricht.
- **Partijen:** jij en wij gezamenlijk.
- **(Opdracht)Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW, in welke vorm dan ook tussen Partijen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door ons.
- **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van iedere afzonderlijke Opdracht, met daarin neergelegd de toepasselijke specifieke voorwaarden.
- **Diensten:** de door ons in het kader van de Overeenkomst te leveren of geleverde diensten of geleverde additionele diensten.
- **Opdrachtgeversbeloning:** de bij jou of in voorkomend geval de Eindopdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van jou of in voorkomend geval de Eindopdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende loonelementen:
  - uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode;
  - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
  - initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij jou bepaald;
  - kostenvergoeding (voor zover wij deze vrij van loonheffing en premies kunnen uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  - periodieken, hoogte en tijdstip als bij jou bepaald;
  - vergoeding bij werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk;
  - vergoeding van reisen of reistijd verbonden aan het werk.
- **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod dat wij aan jou doen.
- **Opdrachtgeverstarief:** Het door de jou aan ons verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het Opdrachtgeverstarief wordt per uur gerekend, tenzij anders overeengekomen.
- **Transfervergoeding:** Het over een jaar berekend kostentariaf van ons ten aanzien de Werknemer plus alle belastbare emolumenten (met een minimum van 25% van het jaarlijkse bruto basissalaris van de Werknemer).
- **Kandidaat:** de op basis van de door jou verstrekte Opdracht door ons geïntroduceerde kandidaten.
- **Introductie:** het onderhoud tussen jou en een Kandidaat in persoon of digitaal of per telefoon en/of het overleggen van een curriculum vitae of overige informatie aan jou over de Kandidaat.
- **Arbeidsverhouding:** een arbeidsovereenkomst, wat het Nederlands Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat en/of een overeenkomst van opdracht en/of aanneming van werk tussen jou en de Kandidaat of Werknemer dan wel een ambtelijke aanstelling van de Kandidaat of Werknemer bij jou dan wel de inhuur



# Robin

- van de Kandidaat of Werknemer door jou via een derde partij anders dan via ons voor het verrichten van werkzaamheden op enigerlei wijze ten behoeve van jou of een aan jou gelieerde onderneming.
- **Honorarium:** het in het kader van de werving en selectie Diensten tussen Partijen overeengekomen honorarium, zoals bepaald in de Opdrachtbevestiging of op grond van deze Algemene Voorwaarden.
  - **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Werknemer door ons in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van jou of in voorkomend geval de Eindopdrachtgever arbeid te verrichten.
  - **Traineeship:** vorm van dienstverlening die wij aanbieden waarbij de door ons geworven en selecteerde Werknemer als trainee aan jou ter beschikking wordt gesteld onder jouw leiding en toezicht en na voltooiing van het traineeshiptraject, na afloop van de overeengekomen periode, kosteloos door jou kan worden overgenomen.
  - **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon die op basis van een Uitzendovereenkomst werkzaamheden verricht ten behoeve van jou en in voorkomend geval de Eindopdrachtgever.
  - **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst zijnde een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW, niet zijnde een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW.
  - **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die betrekking heeft op ons, waaronder valt te verstaan informatie die betrekking heeft op de identiteit van ons bedrijf en de aangelegenheden onze dienstverlening betreffende, die onder jouw aandacht wordt gebracht of in jouw bezit komt, en die door alle Partijen beschouwd wordt, of redelijkerwijze beschouwd zou kunnen worden, als vertrouwelijk dan wel als een persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ongeacht of die tastbare informatie nu wel of niet als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.
  - **Intellectuele Eigendomsrechten:** omvatten maar worden niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, merkrechten, dienstmerken, ontwerprechten (zowel geregistreerd als ongeregistreerd), databankrechten en auteursrechtelijk beschermde informatie in alle materialen, ontwerpen, programma's, rapporten, handleidingen, visuele hulpmiddelen en enig ander materiaal opgemaakt krachtens de Overeenkomst.
  - **Overmacht:** alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van ons, waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van de Diensten niet meer mogelijk is, waaronder in elk geval wordt verstaan werkstakingen, oorlog, oproer, molest, epidemieën, pandemieën, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, quarantainemaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat wij door onze eigen leveranciers - om welke reden ook - niet tot levering in staat wordt gesteld.
  - **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daaraan verwante wet- en regelgeving.
  - **BW:** het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
  - **Cao:** de cao die van toepassing is op de Uitzendovereenkomst met de Werknemer.
  - **Waadi:** de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
  - **Wav:** de Wet arbeid vreemdelingen.

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst aangegaan tussen Partijen voor zover door Partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken. Ook op eventuele Diensten verleend door ons, niet op grond of buiten het kader van de Overeenkomst, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij anders door ons is aangegeven.
- 2.2 Eventuele door jou of derden gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend ten aanzien van onze Diensten.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met ons dan wel Diensten die door ons aan jou worden geleverd. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolg Overeenkomsten tussen Partijen. Je wordt geacht hiermee stilzwijgend akkoord te zijn gegaan.
- 2.4 Jij bent verplicht de verplichtingen die voor jou voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden alsook de daaronder gesloten Overeenkomsten, door te leggen aan de Eindopdrachtgever, indien van toepassing. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een kettingsbeding. Ingeval jij deze verplichting niet naleeft, ben je verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle eventuele schade die hieruit voor ons voortvloeit.
- 2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard (dat wil zeggen aanvaarding door onze bevoegde vertegenwoordigers). In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.



# Robin

- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.7 Indien wij niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Indien wij bij één of meerdere Overeenkomsten met jou afwijken van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Partijen.
- 2.9 Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing. We zullen bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden je hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 3. Offertes en/of voorstelbladen en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes en Voorstelbladen van ons zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door ons worden herroepen, ook indien de Offertes en Voorstelbladen een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Wij kunnen niet aan onze Offertes en Voorstelbladen worden gehouden indien je redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte of Voorstelblad, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer je de Offerte of het Voorstelblad van ons schriftelijk aanvaardt dan wel wanneer wij een Opdrachtbevestiging aan jou verstrekken. Indien je mondeling dan wel schriftelijk een opdracht/order plaatst bij ons zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of Voorstelblad of indien de Offerte of Voorstelblad (nog) niet door Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht/order door ons schriftelijk is bevestigd of wanneer wij op verzoek van jou van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

## **Hoofdstuk 2: Interim detachering**

### **Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalde periode;
  - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. Tenzij wij een andere termijn met jou overeenkomen, ben jij gehouden om uiterlijk twee maanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, ons schriftelijk mede te delen of jij een nieuwe Overeenkomst met ons wenst aan te gaan.
- 4.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk (dat wil zeggen per brief of per e-mailbericht) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij wij schriftelijk een andere termijn met jou zijn overeengekomen.
- 4.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden indien jij aan alle verplichtingen uit de Opdrachtbevestiging(en) en/of de Algemene Voorwaarden hebt voldaan.
- 4.5 Elke Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk worden ontbonden door ieder der Partijen, op het moment dat:
- de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst(en) tussen Partijen;
  - de andere Partij dan wel de Eindopdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij dan wel de Eindopdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- 4.6 Indien wij wegens één van deze gronden de Overeenkomst(en) beëindigen, ligt in jouw gedraging, waarop de opzegging is gebaseerd, tevens het verzoek van jou besloten om de Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van ons voor de schade die jij dientengevolge lijdt/lijden. Ten gevolge van ontbinding zullen al onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn.



# Robin

- 4.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling(en). Beëindiging van de Overeenkomst door jou houdt tevens het verzoek in van jou aan ons om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.8 Indien wij de Uitzendovereenkomst met de Werknemer wensen te beëindigen door ontbinding door de kantonrechter dan wel door middel van het verkrijgen van toestemming om de Uitzendovereenkomst op te zeggen, als gevolg van het beëindigen van de Terbeschikkingstelling, ben jij gehouden om ons ten aanzien daarvan haar volledige medewerking te verlenen. Die medewerking bestaat onder meer – maar is niet beperkt tot – het overleggen van (verslagen van) functioneringsgesprekken, ter onderbouwing van de beëindiging noodzakelijke financiële gegevens en inzicht in jouw personeelsbestand. Je bent tevens gehouden om het Opdrachtgeverstarief te voldoen tot de datum dat de Uitzendovereenkomst tussen ons en de Werknemer rechtsgeldig is geëindigd dan wel is ontbonden.
- 4.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra wij de Werknemer niet meer ter beschikking kunnen stellen, doordat de Uitzendovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van jou (dezelfde opdrachtgever). Wij schieten in dit geval niet jegens jou tekort en zijn evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
- 4.10 Beëindiging van een afzonderlijke Opdracht heeft geen gevolgen voor eventuele andere Opdrachten tussen Partijen.
- 4.11 Terbeschikkingstellingen blijven in beginsel voortduren totdat de Uitzendovereenkomsten rechtsgeldig kunnen worden beëindigd. Je bent bij een tussentijdse beëindiging in elk geval gehouden om het Opdrachtgeverstarief, zoals neergelegd in de Opdrachtbevestiging, te blijven voldoen tot het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen ons en de Werknemer rechtsgeldig door ons kan worden beëindigd. Daarbij wordt aangesloten bij de overeengekomen, gebruikelijke dan wel gemiddelde arbeidsomvang van de Werknemer. Indien sprake is van een Werknemer met een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd (Fase C), ben je gehouden om het Opdrachtgeverstarief aan ons te betalen totdat de Werknemer aan een van onze andere opdrachtgevers ter beschikking kan worden gesteld dan wel jij de Overeenkomst opzegt met inachtneming van de opzegtermijn als opgenomen in artikel 4.4, gedurende de opzegtermijn ben je onverminderd het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 4.12 Wij kunnen ten behoeve van de door ons aan jou te verlenen Diensten gebruik maken van de diensten van derden. Je stemt bij voorbaat ermee in dat wij derden inhuren voor het verlenen van Diensten.

## **Artikel 5. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 5.1 Je erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door ons in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van jou, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Opdrachtgeversbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, dien je daarom tijdig alle benodigheden aan ons te verstrekken en dien je tijdig alle handelingen te verrichten die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 5.2 Voor de vaststelling van Opdrachtgeversbeloning ten aanzien van Werknemers, hanteren wij een procedure. Je bent gehouden tot volledige medewerking ten aanzien van de gehanteerde procedure.
- 5.3 Ingeval er geen gelijke of gelijkwaardige functies zijn bij jou dan wordt de Opdrachtgeversbeloning gebaseerd op de fictieve situatie dat de desbetreffende Werknemer in loondienst zou treden bij de jou, dan wel wordt aansluiting gezocht bij de geldende arbeidsvoorwaarden in de beroeps- of bedrijfstak (zorgsector) van jou dan wel de Eindopdrachtgever.
- 5.4 Je dient ons bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat wij deze omstandigheid indien mogelijk, deel kunnen laten uitmaken van de Uitzendovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dien je ons onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien je nalaat om ons tijdig te informeren, ben je gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan ons het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.5 Je staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens jou aan ons verrichtte handelingen en verstrekte gegevens / informatie. Je staat er tevens voor in dat je alle essentiële benodigheden en handelingen in de zin van artikel 5.1 voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst hebt verstrekt respectievelijk hebt verricht. Ingeval je niet, niet tijdig, onvolledige of onjuiste gegevens/informatie aan ons verschaft, als in dit artikel bedoeld, ben je volledig aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit voor jou en voor derden, en vrijwaar je ons hiervoor volledig.



# Robin

- 5.6 Je stelt ons tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Opdrachtgeversbeloning.
- 5.7 De uitvoering van de Overeenkomst vangt – zonder onze toestemming – niet eerder aan dan nadat jij aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting hebt voldaan, zoals hiervoor vermeld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door jou zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel hebben wij het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat wij over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door ons te maken kosten voor jouw rekening en risico komen.
- 5.8 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan jouw zijde of anderszins. De door ons gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van ons die is of zou ontstaan doordat jij niet hebt voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor jouw rekening.

## **Artikel 6. Functie en beloning**

- 6.1 Voor aanvang van de Overeenkomst en/of de Terbeschikkingstelling verstrek jij de omschrijving van de door de Werknemer uit te oefenen functie alsmede alle informatie over alle elementen van de Opdrachtgeversbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan ons, voor zover dat niet reeds door jou was verstrekt op grond van de voorgaande artikelen.

## **Artikel 7. Opdrachtgeverstarief**

- 7.1 De door jou aan ons verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop wij op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak hebben. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen waarop Werknemer aanspraak kan maken.
- 7.2 Indien sprake is van een Werknemer die een Traineeship doorloopt tijdens de Terbeschikkingstelling aan jou, zullen de door ons gemaakte opleidingskosten eveneens worden verdisconteerd in het geldende Opdrachtgeverstarief.
- 7.3 Over de totale door jou aan ons te betalen Opdrachtgeverstarief wordt btw in rekening gebracht.
- 7.4 De door jou aan ons te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan Werknemer verschuldigde transitievergoeding, billijke vergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in het BW of de Cao. Deze vergoedingen zullen door ons één op één inclusief werkgeverslasten aan jou worden doorberekend. Dit tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
- 7.5 De gewerkte uren van de Werknemer dienen te worden geaccordeerd via ons Flexportaal. In dit Flexportaal zijn tevens alle facturen van ons die aan jou gestuurd zijn te raadplegen.
- 7.6 Wij zijn in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de Werknemer stijgen:
- als gevolg van wijziging van de bij jou geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij jou geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden.
- 7.7 Indien je niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin tevens besloten het verzoek van jou om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de Uitzendovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de Uitzendovereenkomst ben je het Opdrachtgeverstarief verschuldigd. Dit met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 7.8 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door ons zo spoedig mogelijk aan jou bekend gemaakt en schriftelijk aan jou bevestigd.
- 7.9 Indien door wat voor reden dan ook de Opdrachtgeversbeloning te laag of onjuist is vastgesteld en/of op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijke door de Werknemer uitgeoefende functie, dan zal je ons onverwijld de (juiste) functieomschrijving, bijbehorende inschaling aanreiken en andere door ons verzochte informatie aanleveren en zijn wij gerechtigd de



# Robin

Oprichtgeversbeloning ook achteraf met terugwerkende kracht te corrigeren en het Oprichtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Wij kunnen tevens hetgeen jij daardoor te weinig hebt betaald en kosten die als gevolg hiervan door ons zijn gemaakt aan jou in rekening brengen.

- 7.10 Indien en voor zover wij of een derde directe of indirecte schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van jullie zijde dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan ben je gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan ons te vergoeden. Je zal ons in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.
- 7.11 Voor onze geleverde Diensten, anders dan de Terbeschikkingstelling van Werknemers, zal een separaat Oprichtgeverstarief worden overeengekomen. De Diensten die wij aan jou leveren zullen worden bevestigd in de Oprichtbevestiging, waarin tevens het Oprichtgeverstarief wordt bevestigd.

## **Artikel 8. Facturatie en tijdverantwoording**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording elektronisch via de door jou door middel van voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren of urendeclaraties die door jou via het Flexportaal worden verstrekt.
- 8.2 Jij draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en bent gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Oprichtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 8.3 Indien jij de tijdverantwoording aanlevert zorg je ervoor dat wij uiterlijk op de dinsdag aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikken (en de urendeclaratie door jou zijn ondertekend). Jij bent verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan ons wordt verstrekt.
- 8.4 Alvorens jij de tijdverantwoording aanlevert stel je de Werknemer in de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, zijn wij gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij jij kan aantonen dat de door jou vermelde gegevens correct zijn.
- 8.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoud je een kopie van het declaratieformulier.
- 8.6 Bij verschil tussen het door de Werknemer bij ons ingeleverde declaratieformulier en het door jou behouden afschrift, dan wel na niet-nakoming van de in dit artikel genoemde verplichtingen van jou, geldt het door de Werknemer bij ons ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door jou.

## **Artikel 9. Betaling**

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al wat jij aan ons verschuldigd bent, binnen de overeengekomen betaaltermijn op een door ons aan te geven wijze door jou te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 9.2 Uitsluitend betaling aan ons of aan een door ons uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door jou aan Werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover ons en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 Indien je bezwaren hebt tegen de ontvangen factuur, dan dien je deze bezwaren binnen vijf( 5) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan ons kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 9.4 Je bent nimmer gerechtigd jouw verplichtingen jegens ons op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op ons. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven jou aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 9.5 Indien je de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, ben je van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Je bent over wat je alsdan verschuldigd bent vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



# Robin

- 9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die wij moet maken ter effectuering van onze rechten, komen geheel voor jouw rekening. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en contractuele rente – tenzij wij aantoonbaar meer kosten hebben gemaakt – met een minimum van € 500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra jij in verzuim bent, door jou zijn verschuldigd en kunnen zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 9.7 Tenzij door ons anders aangegeven, strekken jouw betalingen, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of jij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.8 Indien het ons wenselijk voorkomt en in ieder geval als jij in gebreke bent met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, zijn wij gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor jouw betalingsverplichtingen. Je dient op eerste verzoek van ons daaraan gehoor te geven.
- 9.9 Indien je artikel 9.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van ons als bedoeld in artikel 9.8, dan zijn wij gemachtigd:
- om de Overeenkomst met jou geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. In dat geval ben jij, wanneer wij hiertoe kosten maken of op enigerlei wijze schade lijden als gevolg van jouw niet-betaling, aansprakelijk voor de schade en kosten en dien jij deze te vergoeden;
  - of onze verplichtingen jegens jou uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.10 In geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst zijn wij nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan jou, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan ons toe te rekenen zijn.
- 9.11 Tenzij anders overeengekomen, zal jij op eerste verzoek van ons een schriftelijke machtiging verstrekken aan ons om de bedragen van de facturen door middel van een automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van jouw IBAN. Hiervoor zal een SEPA-machtigingsformulier worden ondertekend.
- 9.12 Wij nemen geen ondernemingsrisico van jou over. Dat wil zeggen dat het debiteuren-/ondernemingsrisico wat bestaat boven het door de kredietverzekering afgegeven limiet voor rekening en risico van jou is en blijft. Je bent derhalve volledig aansprakelijk voor alle schade die wij lijden en jij vrijwaart ons volledig voor alle schade die ontstaat, als gevolg van het feit dat jij jouw verplichtingen niet naleeft. Deze aansprakelijkheid c.q. vrijwaring is aldus beperkt tot het bedrag wat onze kredietverzekering daadwerkelijk aan ons uitkeert. Het voorgaande is alleen niet van toepassing indien dit tussen Partijen expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 9.13 Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om een Overeenkomst niet te sluiten dan wel te beëindigen ingeval van niet-kredietwaardigheid, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.
- 9.14 Wij staan ervoor in dat de door ons verschuldigde loonbelastingen en sociale premies correct en tijdig worden voldaan. Om de kwaliteit te waarborgen beschikken wij over een NEN 4400-1 certificering en zijn verklaringen betalingsgedrag voor jou te raadplegen in ons Flexportaal. Wij beschikken voorts over een G-rekening. Je bent gerechtigd om 30% van onze factuur (inclusief btw) te storten op deze G-rekening, teneinde jezelf te kwijten van fiscale ketenaansprakelijkheid. Dit is alleen toegestaan per factuur en nimmer met terugwerkende kracht ten aanzien van reeds door jou aan ons betaalde facturen.

## **Artikel 10. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 10.1 Je bent – onverminderd jouw overige verplichtingen jegens ons – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie (3) gewerkte uren aan ons te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door jou niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of;
  - jij de Werknemer korter dan drie (3) uur in staat stelt de arbeid te verrichten.
- 10.2 Indien de Werknemer werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst, dien je de werknemer tijdig op te roepen voor het verrichten van werkzaamheden. Dit is in beginsel ten minste vier (4) dagen voorafgaande aan de start van de werkzaamheden. Indien je niet tijdig oproept, kan de Werknemer weigeren de werkzaamheden te verrichten. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Indien je binnen de termijn van vier (4) dagen de oproep intrekt of wijzigt, ben je toch gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren conform de oorspronkelijke oproep.

### **Artikel 11. Vrees niet nakoming**

- 11.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van jou aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van jou is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van jou is of wordt gelegd, ofwel jij enige betalingsverplichting jegens ons niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van jou jegens ons uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Wij zijn gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 11.2 Wij zijn in dat geval bevoegd de nakoming van onze verplichtingen jegens jou op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien wij daartoe overgaan, zijn wij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan jouw zijde.
- 11.3 Jij bent aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan onze zijde.

### **Artikel 12. Werving en selectie / allocatie, indeplaatsstelling Werknemer**

- 12.1 De Werknemer wordt door ons geworven en geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn of haar hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door jou aangedragen functievereisten. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door jou worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen niet door ons worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan om arbeidsparticipatie te bevorderen (hetgeen in de volksmond ook wel 'positieve discriminatie' wordt genoemd).
- 12.2 Jij hebt het recht om, als een Werknemer niet voldoet aan de gestelde functievereisten, dit binnen de vier (4) uur na aanvang van de eerste dag van de werkzaamheden aan ons kenbaar te maken. In dat geval ben jij gehouden ons minimaal het aan de Werknemer verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en eventueel uit de Cao voortvloeiende of overige verplichtingen te betalen.
- 12.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn wij gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Werknemer, bijvoorbeeld indien de Werknemer niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Je kunt een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Het Opdrachtgeverstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld. Jij bent je ervan bewust dat de Werknemer niet exclusief aan de jou ter beschikking wordt gesteld. Er geldt tussen partijen een non-exclusiviteitsbeding.
- 12.4 Wij schieten niet toerekenbaar tekort jegens jou en zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan jou, indien wij om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan jou ter beschikking kunnen stellen.
- 12.5 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, indien de Werknemer niet aan de verwachtingen voldoet of voor de wijze waarop de Werknemer zijn werkzaamheden ten behoeve van jou uitvoert.
- 12.6 Wij stellen Diensten ter beschikking in de vorm van Traineeships. Binnen deze Traineeships worden Werknemers geschoold / opgeleid (in de vorm van online content, cursussen, etc. alsmede door kortingen op cursussen / scholing). De inhoud van de vorm van de opleiding / scholing wordt door ons bepaald. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor wat betreft deze opleiding en scholingsactiviteiten.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 Je bent slechts gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval van Overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, onder gehoudenheid om het Opdrachtgeverstarief te blijven voldoen gedurende deze opschorting. Indien je niet op basis van het voorgaande bent gerechtigd om de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk op te schorten, maar je hebt tijdelijk geen werk voor de Werknemer of je kunt de Werknemer niet tewerkstellen (bijvoorbeeld door een al dan niet opgelegde bedrijfssluiting), dan ben je gehouden het Opdrachtgeverstarief te blijven voldoen op basis van de gebruikelijke dan wel de gemiddelde arbeidsduur.
- 13.2 Indien wij door Overmacht tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen, zijn wij bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst / Terbeschikkingstelling voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens jou gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 13.3 Indien wij door Overmacht blijvend verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 13.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een toestand van Overmacht.



#### **Artikel 14. Arbeidsduur en werktijden**

- 14.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer die bij jou gelden, worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij jou of de Eindopdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren (al dan niet voortvloeiende uit een collectieve arbeidsovereenkomst of – regeling), tenzij anders is overeengekomen tussen Partijen. Jij staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. Je ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor overtredingen van de wet- en regelgeving op dit gebied, dan wel hiermee samenhangende schade, boetes, claims of heffingen van derden (waaronder de Werknemer). Jij vrijwaart hiervoor ons volledig.
- 14.2 Van overwerk is sprake, indien door de Werknemer werkzaamheden worden verricht boven de overeengekomen arbeidsduur en/of -tijd per dag. Alle kosten voor ons die verband houden met overwerk door de Werknemer, komen voor jouw rekening.
- 14.3 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en, indien van toepassing, de Cao.

#### **Artikel 15. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 15.1 Jij dient je ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe je ten opzichte van jouw eigen medewerkers gehouden bent.
- 15.2 Het is jou niet toegestaan de Werknemer aan een derde door te lenen, zonder het verkrijgen van onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Onder doorlening wordt mede verstaan het door jou ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee jij in een groep (concern) bent verbonden. Tevens is het jou verboden om de Werknemer tewerk te stellen buiten het Nederlandse grondgebied of in afwijking van de Overeenkomst, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 15.3 Je kunt de Werknemer slechts tewerkstellen in afwijking van het bij de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden bepaalde, indien zowel wij als de Werknemer daar vooraf schriftelijk mee hebben ingestemd.
- 15.4 Jij zal aan de Werknemer de schade vergoeden die hij/zij lijdt doordat een aan hem/haar toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 15.5 Jij zal je, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ons verstrek jij een bewijs van verzekering aan ons.

#### **Artikel 16. Arbeidsomstandigheden**

- 16.1 Jij verklaart je bekend met het feit dat je in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 16.2 Je bent jegens ons en de Werknemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Indien de aard van de arbeid en/of de omstandigheden waaronder deze wordt verricht zulks vereisen, verstrekt of vergoedt jij de persoonlijke beschermingsmiddelen aan de Werknemer. Eventuele kosten voor medische keuringen komen voor jouw rekening.
- 16.3 Jij bent gehouden om aan de Werknemer en aan ons tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Je geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen jouw onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 16.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal je, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Je informeert ons zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 16.5 Jij dient aan de Werknemer te vergoeden - en ons vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover jij en/of wij daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW.
- 16.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, ben je alsdan gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in



dat artikel genoemde personen en ons te vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor wij aansprakelijk worden gehouden.

#### **Artikel 17. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 17.1 Jij stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. Wij identificeren de Werknemer eveneens en bewaren een kopie ID-bewijs in onze (loon)administratie.
- 17.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade van jou als gevolg van een nalatigheid van jou om de Werknemer te identificeren. Jij vrijwaart ons volledig voor alle schade die voortvloeit uit een onjuiste identificatie, tenzij deze schade is te wijten aan een opzettelijk of bewust roekeloos handelen van ons.
- 17.3 Partijen behandelen alle persoonsgegevens van Werknemers die hen in het kader van de Terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de AVG.
- 17.4 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken Partijen afspraken conform de AVG inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen, eventuele doorgifte van persoonsgegevens en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken Partijen nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 17.5 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat jij alleen persoonsgegevens aan ons verstrekt of bij ons opvraagt, indien en voor zover jij op grond van de AVG gerechtigd bent deze te verstrekken of op te vragen.
- 17.6 Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van kandidaten, Werknemers of overige derden jegens ons in verband met een overtreding door jou van de AVG en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door ons zijn gemaakt.
- 17.7 In zoverre de Werknemer een tewerkstellingvergunningplichtige vreemdeling is, zullen wij voor zover wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseren wij ons op de informatie die jij verstrekt.
- 17.8 Jij dient je strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
- 17.9 Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Overeenkomst en schieten wij niet toerekenbaar tekort jegens jou
- 17.10 Je bent bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. Jij bent verplicht om de identiteit van de Werknemer vast te stellen en de voornoemde documenten ten minste gedurende vijf (5) jaren in jouw administratie te bewaren.
- 17.11 Je bent ermee bekend dat je werkgever bent in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde zal jij alle aan ons opgelegde boetes en eventuele overige schade die wij lijden vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal jij, ons in een voorkomend geval volledig vrijwaren.
- 17.12 Jij zal ons te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens ons wegens niet-nakoming aan jouw zijde van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 18. Medezeggenschap en verplichtingen met betrekking tot de Waadi**

- 18.1 Jij verklaart je uitdrukkelijk bekend met artikel 8b en 12a van Waadi. In dat kader zorg jij ervoor dat: de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in jouw onderneming, vooral kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van jouw onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 18.2 Indien van toepassing ben je verplicht om de Werknemer die lid is van onze ondernemingsraad of van de door jullie ingestelde ondernemingsraad, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 18.3 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in jouw onderneming, ben je het opdrachtgevertarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

#### **Artikel 19. Verplichtingen en aansprakelijkheid**

- 19.1 Indien jij de verplichtingen die voor jou voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, ben je gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade die wij lijden.
- 19.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst ben jij aansprakelijk voor de schade die wij, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verliezen van jou als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer.



# Robin

- 19.3 Jij bent gehouden om je afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 19.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat wij jegens jou aansprakelijk mochten zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld:
- Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de door jou geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - onze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, is tegenover jou te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ons in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.
- 19.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ons en/of van Werknemers.
- 19.6 Een aansprakelijkheidsvordering jegens ons vervalt binnen 12 maanden nadat jij bekend bent geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 20. Intellectuele en industriële eigendom**

- 20.1 Wij zullen de Werknemer op jouw verzoek, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voorzover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle Intellectuele Eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk aan jou (zullen) worden overgedragen. Indien wij in verband hiermee een vergoeding verschuldigd zijn aan de Werknemer of anderszins kosten dienen te maken, ben jij een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten aan ons verschuldigd.
- 20.2 Het staat jou vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in artikel 20.1 bedoelde Intellectuele Eigendomsrechten. Jij informeert ons alsdan over jouw voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan ons.
- 20.3 Wij zijn niet aansprakelijk jegens jou voor een boete of dwangsom, die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van jou als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enige Intellectuele Eigendomsrechten.

## **Artikel 21. Overname Werknemers**

- 21.1 Je bent uitsluitend gerechtigd een Arbeidsverhouding aan te gaan met een Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 21.2 Je zal geen Arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de Uitzendovereenkomst van de Werknemer niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 21.3 Je brengt ons schriftelijk en minimaal één (1) maand voor het einde van de Terbeschikkingstelling op de hoogte van jouw voornemen om met de Werknemer een Arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 21.4 Indien jij een Arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de Werknemer, hetzij gedurende de Terbeschikkingstelling, hetzij binnen 12 maanden na beëindiging van de Terbeschikkingstelling of de Overeenkomst, dien jij ons zo spoedig mogelijk doch voor de aanvang van de Arbeidsverhouding te informeren over het aangaan van de Arbeidsverhouding en dien je ons de Transfervergoeding te betalen ongeacht de geplande duur van de Arbeidsverhouding. De Transfervergoeding hoeft niet te worden betaald indien de Arbeidsverhouding onmiddellijk weer wordt beëindigd.
- 21.5 Indien wij een Werknemer voor jou hebben geworven en geselecteerd doch er geen Terbeschikkingstelling plaatsvindt ofwel de Werknemer is vervangen en er op enig moment binnen 12 maanden na Introductie van de Werknemer alsnog een Arbeidsverhouding ontstaat tussen jou en deze Werknemer, dien jij ons te informeren over het aangaan van de Arbeidsverhouding en ben je de Transfervergoeding verschuldigd. De Transfervergoeding wordt niet betaald indien de Arbeidsverhouding onmiddellijk weer wordt beëindigd. De Introductie van de Werknemer is vertrouwelijk en derhalve geldt het bepaalde in dit artikel even zeer indien een derde een Arbeidsverhouding met de Werknemer aangaat nadat jij gegevens omtrent de Werknemer hebt doorgegeven aan deze derde. Alsdan ben jij eveneens de Transfervergoeding verschuldigd.
- 21.6 Indien sprake is van een Werknemer die wij aan jou ter beschikking stellen in het kader van een Traineeship, ben je gerechtigd om direct na afloop van de duur van de Traineeship en de Terbeschikkingstelling (waarbij een minimale periode van 12 maanden heeft te gelden) de Werknemer over te nemen zonder betaling van de Transfervergoeding. Indien je tijdens de loopduur van de Traineeship de Werknemer (vroegtijdig) wenst over te nemen, zal een door ons te berekenen overnamevergoeding dienen te worden betaald gebaseerd op het aantal resterende uren die voor de Werknemer zouden hebben te gelden tot en met de voltooiing van de Traineeship (gebaseerd op de gemiddelde arbeidsomvang) vermenigvuldigt met het geldende Opdrachtgeverstarief.



# Robin

- 21.7 Ingeval je tekortschiet in de nakoming van jouw verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden behouden wij de bevoegdheid om te vereisen dat jij de Uitzendovereenkomst met onmiddellijke ingang overneemt c.q. voortzet.

## **Artikel 22. Geheimhouding**

- 22.1 Partijen respecteren en verplichten zich over en weer strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van activiteiten die door beide Partijen worden ondernomen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder eveneens wordt begrepen elke verstrekte opdracht en zullen ook de Overeenkomst geheim houden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 22.2 Alle Vertrouwelijke Informatie die Partijen verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, wordt geheim gehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden.
- 22.3 Partijen komen overeen dat:
- tenzij rehtens toegestaan, geen Vertrouwelijke Informatie betreffende een der Partijen en/of aan hen gelieerde onderneming(en), klanten, relaties en/of opdrachtgevers zal worden geopenbaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen;
  - zij elkaar onmiddellijk op de hoogte zullen stellen indien bekend wordt dat een niet-bevoegde persoon enige Vertrouwelijke Informatie bezit, gebruikt of er kennis van heeft, al dan niet tijdens of na de looptijd van deze overeenkomst, en Partijen zullen medewerking verlenen die redelijk wordt geacht bij de aanpak van een dergelijke situatie;
  - tijdens de duur van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst aan derden geen mededelingen zullen worden gedaan over de bedrijfsuitoefening in de ruimste zin van het woord een der Partijen en/of aan hen gelieerde onderneming(en) en opdrachtgever(s) van een der Partijen dan wel aangaande de tussen Partijen overeengekomen afspraken in het kader van de Overeenkomst.
- 22.4 Wij zullen op verzoek van jou de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 22.5 Het staat jou vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Alsdan dien je ons te informeren over dit voornemen en dien je een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan ons te verstrekken.
- 22.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van jou als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

## **Hoofdstuk 3: Werving en Selectie**

### **Artikel 23. Algemeen**

- 23.1. De artikelen 9, 11, 13, 19 en 22 van Hoofdstuk 2 zijn van overeenkomstige toepassing op onze Diensten ten aanzien van werving en selectie voor zover de bepalingen in deze artikelen naar hun aard eveneens toepasbaar zijn op de Diensten die wij uitvoeren op het gebied van werving en selectie.

### **Artikel 24. Overeenkomst**

- 24.1. Door accordering van ons voorstel voor de werving en selectie en Introductie van een Kandidaat aan jou (mondeling, per telefoon of per brief), verklaar en erken je de Opdracht aan ons te hebben gegeven onder de toepasselijke condities en voorwaarden zoals in de Opdrachtbevestiging en bij deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven. Er komt alsdan een (Opdracht)Overeenkomst tot stand. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien bevoegde medewerkers van ons deze schriftelijk bevestigd hebben en je hier binnen twee (2) weken bij aangetekend schrijven schriftelijk geen bezwaar tegen maakt.
- 24.2. Wij maken afspraken met jou ter zake het voldoen van het Honorarium en zullen dit neerleggen in de Opdrachtbevestiging. Je wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te voeren met de voorgedragen Kandidaat. Wij zijn pas gerechtigd tot het Honorarium wanneer jij een Arbeidsverhouding aangaat met de door ons aangedragen Kandidaat.

### **Artikel 25. Jouw Medewerking**

- 25.1. Je dient ons alle voor de uitvoering van onze Opdracht benodigde informatie en/of schriftelijke bescheiden tijdig en volledig te verstrekken. Dit betreft in elk geval de informatie en/of schriftelijke bescheiden die wij redelijkerwijs nodig hebben voor een goede werving en selectie van een Kandidaat, zijnde een accurate functieomschrijving, de vereiste en gewenste (beroeps)kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden,



arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Arbeidsverhouding. Het eindresultaat van de Opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen die wij leveren, maar ook van het verstrekken van informatie door jou en jouw medewerking en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zullen wij ons inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

- 25.2. Je zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen jouw organisatie.
- 25.3. Je bent gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Kandidaat die door ons is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij dien je in lijn te handelen met de AVG en/of andere privacy wet- en/of regelgeving. Wij kunnen niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden aan jou te overleggen ingeval dat in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de AVG dan wel andere privacy wet- en/of regelgeving. Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.

#### **Artikel 26. Onze Verplichtingen**

- 26.1. Wij zullen ons inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten ter beschikking te stellen.
- 26.2. Wij zorgen ervoor dat de bij jou geldende werk- en huisregels worden gerespecteerd.

#### **Artikel 27. Werkwijze werving & selectie**

- 27.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen wij per Opdracht één of meer kandidaten bij jou introduceren, op basis van enerzijds door de Kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door jou omschreven vereisten.
- 27.2. Je bent na deze Introductie vrij de betreffende Kandidaat al dan niet aan te stellen. Je stelt in onderling overleg met de Kandidaat de voorwaarden vast waaronder jullie de aanstelling aan wensen te gaan en/of in stand wensen te houden.
- 27.3. Als je besluit een of meerdere geïntroduceerde kandidaten aan te stellen -ongeacht in welke functie- ben je per aanstelling telkens het volledige Honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de Opdrachtbevestiging naar aanleiding waarvan de Introductie heeft plaatsgevonden.
- 27.4. Wij bepalen zelf welke Kandidaten we aan jou willen voorstellen aan de hand van de aan ons verstrekte informatie en de beschikbaarheid van Kandidaten in ons netwerk. Jij bent verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat en op jou rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de Kandidaat verstrekte informatie. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid indien de Kandidaat niet aan jouw verwachtingen of wensen voldoet, dan wel als jij op basis van onjuiste of onvolledige informatie een Arbeidsverhouding met de Kandidaat aangaat.
- 27.5. Jij bent jegens ons gehouden om binnen vijf (5) werkdagen nadat een kennismakingsgesprek met de Kandidaat heeft plaatsgevonden daarvan verslag aan ons te doen. Je bent uiterlijk vijf (5) dagen na de totstandkoming van de Arbeidsverhouding verplicht ons hiervan op de hoogte te stellen alsmede ons een kopie/document aan te leveren waaruit de Arbeidsverhouding blijkt.

#### **Artikel 28. Honorarium**

- 28.1. Je bent het door ons in rekening te brengen Honorarium verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging.
- 28.2. Indien tussen Partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het Honorarium € 6.000,00 te vermeerderen met BTW op basis van een fulltime dienstverband van de Kandidaat van 40 uur per week, dan wel een pro rata te berekenen Honorarium ingeval er geen sprake is van een fulltime dienstverband van 40 uur per week (deeltijd dienstverband).
- 28.3. Indien de Kandidaat een Arbeidsverhouding aangaat voor minder dan een kalenderjaar, ben je desondanks een Honorarium verschuldigd als ware de Arbeidsverhouding aangegaan is voor een periode van een kalenderjaar.
- 28.4. Als de Arbeidsverhouding met de Kandidaat gedurende de eerste twee maanden van de Arbeidsverhouding op jouw verzoek wordt beëindigd, dan wordt 50% van het Honorarium gecrediteerd.
- 28.5. Indien aansluitend op een eerdere Opdracht een vervolgoopdracht aangaande werving en selectie door jou aan ons wordt verstrekt voor dezelfde functie, dan wordt er ten aanzien van deze vervolgoopdracht een korting van 25% verleend op het Honorarium.
- 28.6. Indien je binnen een termijn van 12 maanden na de Introductie alsnog met een Kandidaat een Arbeidsverhouding aangaat, dan ben je alsnog verplicht tot betaling van een bedrag van € 6.000,00 (exclusief btw).
- 28.7. Het is jou verboden op enigerlei wijze gegevens van of over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Daarnaast is jou verboden om een onderneming in te schakelen omdat een



# Robin

(ex)werknemer c.q. zelfstandige van ons zich op enigerlei wijze aan die onderneming heeft verbonden. Indien jij dit verbod overtreedt, dan ben je overeenkomstig dit artikel gehouden tot betaling van het Honorarium.

- 28.8. Als, nadat wij de Opdracht van jou hebben gekregen, een Kandidaat zich op een andere wijze dan via ons zich bij jou meldt, wordt deze Kandidaat geacht door ons te zijn bemiddeld en is het Honorarium conform de Opdrachtbevestiging verschuldigd.
- 28.9. In geval uit een voorselectie meerdere Kandidaten met jou een Arbeidsverhouding aangaan, ben jij gehouden per Kandidaat het volledige Honorarium aan ons te voldoen.

#### **Artikel 29. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 29.1. Wij zijn niet aansprakelijk ingeval onverhoopt niet tijdig een Kandidaat aan jou kan worden geïntroduceerd dan wel ingeval er, om welke reden dan ook, onverhoopt geen Arbeidsverhouding tot stand kan komen met de geïntroduceerde Kandidaat.
- 29.2. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van alle handelingen/nalaten dan wel (gevolg)schade voortvloeiend uit Introductie en/of aanneming van een door ons geïntroduceerde Kandidaat.
- 29.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade van jou of derden, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of welke andere vorm van indirecte schade ook.
- 29.4. Onze aansprakelijkheid is, onverminderd het vorenstaande, uit welken hoofden dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag van de in rekening gebrachte bedragen als bedoeld in artikel 28 die door jou zijn voldaan.

#### **Hoofdstuk 4: Overige bepalingen**

##### **Artikel 30. Overige bepalingen**

- 30.1. Alle (Opdracht)Overeenkomsten en Opdrachtbevestigingen van ons worden ter digitale ondertekening aan jou aangeboden door middel van de webapplicatie DocuSign of een daarmee vergelijkbare applicatie c.q. software waarmee verifieerbaar en rechtsgeldig tot ondertekening kan worden overgegaan. Dergelijke digitale ondertekeningen zijn rechtsgeldig en bindend.
- 30.2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen Partijen gesloten overeenkomsten en deze voorwaarden en de tussen Partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij statutair gevestigd zijn, tenzij wij er de voorkeur aangeven ons te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van jou of tot een andere bevoegde rechter